

電気・電子機器等販売の総合商社 北菱電興、 地域社会と人とホテルをつなぐホテルプラットフォーム「Hokuryo Connect」を提供開始 ～2030年度に導入施設数 5,000 軒を目指す～

電気・電子機器などの販売を手掛ける総合商社 北菱電興株式会社「本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小倉 一郎」（以下、北菱電興）は、これまで VOD サービスを提供してきたホテル事業において、9 月よりトライアルを行っていた、クラウドで展開するプラットフォーム「Hokuryo Connect」の本格提供を 12 月より開始します。「Hokuryo Connect」は、「地域産業」「地元住民」「自治体」など、地域社会と宿泊施設を様々な情報で繋ぐホテルプラットフォームで、クラウド上で清掃システムを管理する「Clean Navigation」（以下、クレナビ）、宿泊施設情報を宿泊客へ発信する「Smart Concierge」（以下、スマコン）の利用が可能となります。

北菱電興は、ホテル業界における業務効率化や人件費の最適化という課題を解決し、ホテルの在り方の変革を目指すためにステップアップ構想を掲げ、その STEP1 としてクラウド方式による清掃管理システムで書類作成時間の大幅短縮など、清掃管理業務の無駄を省く「クレナビ」、客室テレビや宿泊客のスマホへ宿泊施設情報など「伝えたい情報」を発信する「スマコン」の提供を開始します。日々の清掃内容を記録し、清掃の質の向上のために的確なフィードバックを行う「AI を使った清掃分析機能」は業界初となります。また、北菱電興グループの中核を担うホクヨーリードは今後、約半世紀にわたる宿泊業界のノウハウ、新たに構築した「Hokuryo Connect」を武器に、宿泊業を中心とした課題解決や新しい価値を提供する「サービスプロバイダー」になり、ステップアップ構想の先にある、「地域社会と人とホテルをつなぎ、社会に貢献する」企業を目指します。

「背景と経緯」

これまで北菱電興では、三菱電機および三菱重工業の代理店の総合商社として、電気・電子機器の販売やエレクトロニクス研究・開発、各種設備工事、CATV 関連機器の開発製造を行って参りました。また、ホクヨーリードは北菱電興が開発・製造するホテル TV システムを全国の宿泊施設へ販売してきました。

プロダクトアウトからマーケットインへ時代が大きく変化する中、当社は単なる販売会社で無く、社会への貢献に注力し、新しいマーケットを作り出して行くことを課題と捉え、北菱電興の各事業ドメインとステークホルダーから生まれる新たな価値の創出を目指していきます。

「サービス概要」

クラウド上に構築されたホテルプラットフォーム「Hokuryo Connect」上に、「ホテル業務効率化」「宿泊客利便性 UP」「経費削減」など様々なニーズに応えるための各種機能を、初期導入費を抑えたサブスクリプションサービスでご提供します。

導入先のホテルがそれぞれ必要な機能のみを選択できるため、各ホテルの運用に合わせた利用が可能になります。

「サービスの主な機能・特徴」

1. 業務効率化と人件費の最適化

客室清掃では清掃作業員、清掃点検者、管理者、フロントスタッフなど多くの関係者が存在します。清掃業務を管理する人は、主に客室を回ることや電話で指示することが多いですが、「クレナビ」では PC・タブレット・スマホを使って入力された清掃情報をクラウド上で清掃関係者全員が確認することにより、効率的な清掃業務を行うことが可能になります。また日々の清掃後の日報作成などの事務処理も登録されたデータを確認するのみで良いため、管理業務全体に掛かる時間を半分に短縮します。

「スマコン」では、客室テレビや宿泊客のスマホを通じて情報が伝達できるため、紙媒体の製作・配布作業や伝達する手間が省け、業務の低減が行えます。

2. 完全ペーパーレス化

客室清掃業務では、紙を使った指示・記録・保管業務が多い状況下で、「クレナビ」では完全ペーパーレス化で、コストダウン、業務効率化を実現します。

清掃に関する伝達指示や客室ステータスはすべて、個々のタブレットやスマホで確認でき、清掃内容の記録や点検結果も同様にモバイル端末から行うことで、紙の利用を極限まで減らすことが出来ます。

また、「スマコン」の利用により、客室内に置かれている紙媒体を撤廃することが可能になります。

宿泊規約・約款の電子化はもちろん、停電作業のお知らせや館内施設の案内紙等、これまで掛かっていた紙代やその製作費用をデジタル化することでコストダウンを実現します。

3. AI 機能を使った清掃内容分析によるフィードバック機能

多くの清掃スタッフが関わる客室清掃では、清掃時間や作業品質に差が出る可能性があります。

「クレナビ」では、清掃所要時間の把握、清掃点検結果の NG 項目を業界で初めて AI を用いて集計・分析・フィードバックすることで、作業効率の向上、ミスの起きやすい場所の可視化により清掃品質の向上を実現します。

■北菱電興株式会社について

北菱電興はこれまで北陸地方を中心に、電気・電子機器ならびに関連システム等の販売、エレクトロニクス研究・開発、建設業設備工事などの多様な事業ドメインを有した技術総合商社として、各事業それぞれの現場課題を解決して参りました。近年では大学との連携や企業間アライアンスにより、マイクロ水力発電からの電力供給を取り入れた観光農園「いちごファーム」や、豪雪地域での除雪業務効率化のための GPS 端末を活用した「除雪車運行管理システム」など、新しい分野への参入も積極的に行っています。

今後も、企業理念である「人と人の繋がり」、「新たな価値の創造」、をベースに、各ステークホルダーや社内連携に注力し、新たなビジネスモデルを創造することで社会の発展に貢献してまいります。

北菱電興株式会社：<https://www.hokuryodenko.co.jp/>

株式会社ホクヨーリード：<http://www.hokuryolead.co.jp/>

《本件に関するお問い合わせ先》

北菱電興株式会社 広報担当：谷

TEL：076-269-8512 e-mail：pr@hokuryodenko.co.jp

株式会社井之上パブリックリレーションズ 北菱電興 PR 担当 松本、内海

TEL：03-5269-2301 FAX：03-5269-2305 e-mail：hokuryo@inoue-pr.com